

УТВЕРЖДАЮ:
Директор НОУ НИЭР

_____ Б.М. Титов

« ____ » _____ 20__ г.

ПРОГРАММА

повышения квалификации «Подготовка профессиональных посредников- медиаторов»»
в Нижегородском научно – исследовательском институте экономического развития

№ п/п	Наименование дисциплины	Кол-во часов	Форма контроля
1	2	3	4
1.	Введение: цели и задачи учебного курса - сущность медиации - принципы медиации - инструменты медиации	8	зачет
2.	Теоретические основы конфликтологии - сущность и основные элементы конфликта - виды конфликтов - способы урегулирования конфликтов	16	зачет
3.	Альтернативный метод разрешения споров - медиация как альтернативный метод разрешения споров - подготовка к процедуре медиации	16	зачет
4	Судебные процедуры и третейское разбирательство - правовое урегулирование - переговоры -упрощение процедуры урегулирования споров и конфликтов - примирительные процедуры	12	зачет
5.	Альтернативный метод разрешения конфликтов - работа с интересами сторон - привлечение представителей сторон, экспертов	20	зачет
6.	Медиация в гражданско-правовых конфликтах - правовое регулирование медиации - внесудебное разрешение споров и конфликтов	16	
7.	Посредничество в трудовых спорах - порядок разрешения трудовых споров - рекомендации по организации работы по рассмотрению трудовых споров с участием посредника	4	з
8.	Посредничество в спорах с потребителями и	10	

	клиентами - работа с жалобами клиентов - привлечение экспертов - защита прав потребителей		
9.	Посредничество в семейных, подростковых конфликтах - споры по разделу имущества и наследования - конфликты семейного бизнеса - конфликты отцов и детей (матерей и детей)	10	зачет
10.	Маркетинг услуг медиаторов - целевая аудитория - тариф на услуги, договоры, регламенты - работа с трудными клиентами	8	
	Всего	120	